

social destes indivíduos. Que possui em média 800 pacientes cadastrados na instituição. Que a instituição arrecada recursos financeiros por meio da realização de bazar, eventos, arrecadações voluntárias e doações. xxx

3) **Aprovação Minuta Protocolo de Fraldas:** Sra. Ticiane verifica junto aos presentes da possibilidade de adiar a decisão da aprovação do protocolo de fraldas para a próxima reunião, devido a presença de poucos conselheiros. Que acha interessante que todos possam juntos deliberar sobre o assunto, que foi discutido em reunião passada. Sendo a decisão acatada por todos os presentes. xxxxxxxx

4) **Retorno das Visitas às Unidades de Saúde:** Sr. Luiz lamenta a ausência da conselheira Samira, que justificou sua ausência e que também participou das visitas as UBS. Sr. Luiz relata que falara de unidade por unidade e encerrará com a UBS Agda Borges, assunto da próxima pauta. Que na UBS Salvino Basilio, a precariedade da estrutura física é gritante e sabe da construção da nova sede. Que há também o problema do revesamento de profissionais na recepção por falta de profissional, ficando os ACS cobrindo esta função. Também de lençóis rasgados devido ao desgaste útil dos mesmos. Na UBS Central, na verdade estão todos ansiosos esperando a inauguração da nova sede. Que atualmente também tem uma estrutura física precária. E cita o problema na pia da sala do consultório medico e solicita providencias. Na UBS José Ribeiro a estrutura física está adequada e não observou nada importante a ser relatado. Na Farmacia Municipal, relata que a infiltração nas paredes estão voltando e da necessidade de reparo a fim de evitar um problema maior, como aconteceu anteriormente e já sendo inclusive objeto de demanda deste conselho em reunião anterior. Que ouviu de um usuário a reclamação de falta de educação e grosseria por parte do atendimento de uma funcionaria da farmácia. Na Unidade de Saúde Mental, apenas a necessidade de mobiliário, como exemplo um novo arquivo para os prontuários e da falta da TV, que foi roubada. Com relação à Policlínica, nada digno de relato durante a visita. E por ultimo a UBS Agda Borges, que possui a melhor estrutura física dentre todas as Unidades visitadas, porém não sabendo utilizar este espaço. Que é a unidade com maiores pontos negativos observados e reclamações por parte dos usuários. Que enfermeira da Unidade de Saúde, responsável pela coordenação da equipe, não consegue exercer adequadamente sua atribuição, sendo relatado que a mesma “perdeu o rumo e está perdida, pois cada um faz o que quer”. Que os Agentes Comunitários de Saúde que não realizam visitas domiciliares e permanecem quase a totalidade do dia dentro da Unidade de Saúde, sem realizar as visitas aos domicílios de sua área de abrangência, alvo de reclamação por parte de usuarios. Que foi informado, que naquela Unidade de Saúde, foi eleito um representante dos agentes para responder por todos, sendo este fato não veiculado junto à secretaria de Saúde. Que existe um agente comunitário de saúde que fica fazendo intrigas na unidade. Que poucos profissionais daquela unidade de fato trabalham. Que também, há relatos da saída da Técnica de Enfermagem Josy, pois a equipe carece de mais um profissional da enfermagem, para suprir a demanda daquela unidade. Que com relação à limpeza da UBS, esta não tem sido realizada a contento, sendo observado presença de insetos e sujeidade nos ambientes. Que com

