

participar da turma diagnostico até a data de hoje 25/04. Ficando decidido entre os presentes a indicação da Sra. Silvia, segmento prestador, para participar deste processo de seleção. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

4) Resposta à demanda do OF/CMS 07/2016 referente aos depósitos de lixo reciclável pelo setor de Vigilância em Saúde - OFICIO/VS nº 88/2016: Sra. Angélica, informa que recebeu o Ofício da vigilância em Saúde em resposta a demanda deste conselho à respeito dos depósitos de lixo reciclável.

E que o Sr. Luiz da Vigilância, frisa a importância da participação da comunidade no combate ao Aedes e informa que a denuncia foi recebida e solicita o envio dos endereços dos deposito de lixo no bairro dona maroca. Sr. Luiz, presidente deste conselho, esclarece que trará os endereços para encaminhamento ao setor de vigilância em saúde. XXX

5) Reclamação do Agente Comunitário do Assentamento: Sr. Luiz em primeiro lugar, solicita um esclarecimento sobre a saída do ACS Didi a Sra.Ticiania, sendo prontamente esclarecido. Posteriormente,

relata que continuam as reclamações por parte dos usuários a respeito do Sr. Carlão, que é o ACS do Assentamento. Sra. Ticiania, informa que todo processo a respeito do funcionário citado está no jurídico da PMI e que sabe que os usuários estão se mobilizando e realizando um abaixo assinado e inclusive já procuraram o Ministério Público. Que o Sr. Carlos apresenta mensalmente a sua produção a esta secretaria e que por este motivo inviabiliza os relatos de que o mesmo não trabalha. Sr. Luiz relata que muitos são os que reclamam do Sr. Carlos, e que orientara aos usuários para procurarem a secretaria de saúde para formalizarem a reclamação. XXX

6) Informes e Assuntos Gerais: Sr. Renato, Coordenador do pronto socorro da Santa Casa de Misericórdia Padre Eustáquio, participa da reunião deste conselho para trazer esclarecimentos a respeito

do pedido de esclarecimento das demandas encaminhadas por este, do atendimento prestado pela instituição. Relata que as criticas são importantes para a melhoria no sistema de atendimento e que a instituição está de portas abertas para as criticas e sugestões. Que atualmente o Pronto Socorro atende em média de 3.100 a 3.200 pessoas mensalmente. Que após o recebimento da demanda deste conselho, foi realizada uma conversa com o médico citado e que o mesmo até propôs a vir pessoalmente à reunião deste conselho para esclarecimentos se necessário. Que com relação à equipe de enfermagem, o diretor da Santa Casa Henio e a RT de enfermagem Eliane, também se reuniram com a equipe para discutir o assunto. Que o mesmo, como coordenador do PS, orienta aos profissionais, para se colocarem no lugar do outro. Que também, na oportunidade, esclarece que muitas das vezes há a reclamação de que não é informado o nome do plantonista pelo telefone. Cita como exemplo, quando o plantonista é cardiologista e a comunidade fica sabendo, há um aumento da demanda por atendimentos ambulatoriais relacionados à especialidade do médico. Que esta é uma rotina do PS e que este dado realmente não é fornecido, pois na escala existem médicos com diferentes especialidades, porém naquela situação do PS, eles são clínicos gerais. Sr. Luiz cita também o despreparo do pessoal que trabalha na portaria e da ausência de qualificação. Cita também o exemplo da questão da Lei nº 14.505/2002 que dispõe sobre a prestação de

